

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) obowiązują bez wyjątku przy realizacji umów handlowych oraz wszystkich dostaw i usług świadczonych przez O.P.S.O. Sp. z o.o. (Producent, STORA-DRAIN) o ile nie uzgodniono na piśmie odmiennych warunków.

2. Integralną częścią OWS są Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) dostępne na www.stora-drain.pl

3. O.P.S.O. Sp. z o.o. nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej, a sprzedaż odbywa się na zasadach współpracy handlowej podmiotów gospodarczych.

4. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wyłączne obowiązywanie niniejszych OWS oraz na rezygnację z przestrzegania ewentualnych warunków o odmiennym brzmieniu, chyba że na piśmie uzgodniono inaczej.

5. Jakiegokolwiek inne ustalenia niż określone w OWS, lub ofercie dla swej ważności wymagają potwierdzenia na piśmie. Uzgodnienia dokonane ustnie, także dotyczące uchylenia wymogu formy pisemnej, są nieskuteczne.

§ 2. Przedmiot umowy, zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy sprzedaży (Umowa) następuje poprzez złożenie zamówienia przez Klienta i jego potwierdzenie przez Producenta, w sposób określony w dalszej części OWS.

2. Opisy wyrobów, specyfikacje cen, przykładowe obliczenia i dokumentacja koncepcji, mają wyłącznie charakter informacyjny i nie są wiążące. Publiczne wypowiedzi ze strony Producenta stanowią tylko wtedy integralną część Umowy, jeżeli w Umowie znajduje się jednoznaczne odwołanie do nich.

3. Producent zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do kosztorysów, rysunków i innych dokumentów. Materiały te nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

§ 3. Sposób składania zamówień

1. Sprzedaż produktów odbywa się w oparciu o złożone przez Klienta i potwierdzone przez Producenta zamówienia, zgodnie z zasadami ujętymi w OWS.

2. Zamówienia mogą być składane do Działu Obsługi Klienta, który jest do dyspozycji Klientów w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00. Zamówienia można składać pocztą elektroniczną na adresy wskazane na stronie internetowej www.stora-drain.pl (zakładka kontakt).

3. Zamówienie powinno zawierać następujące informacje: a) asortyment i wymiary zamawianych produktów, b) ilość towaru, c) miejsce dostawy z kodem pocztowym, d) powołanie się na aktualne warunki cenowe (np.: nr oferty, numer promocji), e) nazwa i adres Klienta, f) telefon oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej, g) oznaczenie zamówienia Klienta, h) formę transportu.

4. W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres Klienta, należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez Klienta do odbioru zamówienia. Brak którejkolwiek z powyższych informacji uniemożliwia potwierdzenie zamówienia przez Producenta. W przypadku zamówień realizowanych w dłuższym okresie, niezbędne jest podanie sugerowanego harmonogramu dostaw.

5. Producent nie odpowiada za błędy/nieprawidłowości w otrzymywanych zamówieniach i ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami produkcji i transportu powstałymi wskutek takiego błędu.

§ 4. Realizacja zamówień

1. Dział Obsługi Klienta, potwierdza przyjęcie do realizacji zamówienia maksymalnie w ciągu 48 godzin od jego otrzymania oraz wskaże termin wysyłki.

2. Producent zastrzega sobie prawo zmiany potwierdzonych i przewidywanych terminów realizacji zamówień w przypadku zaistnienia „siły wyższej”. Do zjawisk „siły wyższej” zalicza się w szczególności: pożar, powódź, śnieg, strajk, rozruchy ludności, działania wojenne, zarządzenia Generalnej Dyrekcji

Dróg Krajowych i Autostrad oraz inne zarządzenia władz uniemożliwiające realizację terminowych dostaw, awarie, braki dostaw energii, wody i paliw uniemożliwiające pracę fabryki przez okres dłuższy niż 3 dni robocze. W przypadku zaistnienia „siły wyższej” Producent powiadomi Klienta bezzwłocznie, jednak nie później niż 24 godziny od potwierzonego terminu dostawy, podając w miarę możliwości nowy jej termin.

3. W przypadku braku możliwości produkcyjnych i transportowych Producent może wydłużyć przewidywane terminy potwierdzania, realizacji zamówień oraz zmienić terminy dostaw potwierdzonych już zamówień. Producent poinformuje o zaistniałej sytuacji drogą pisemną. Nowe terminy dostaw ustalone będą indywidualnie.

§ 5. Realizacja zamówień specjalnych

1. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest towar, który wymaga potwierdzenia rysunków technicznych przed realizacją zamówienia (towar specjalny), zastosowanie mają poniższe warunki realizacji zamówień:

1.1. Sporządzone przez Producenta koncepcje, rysunki i przykładowe obliczenia zostaną przekazane Klientowi do sprawdzenia i zatwierdzenia. Po zatwierdzeniu przez Klienta, rysunki stanowią wiążącą podstawę realizacji zamówienia. Wszelkie zmiany dokonane później na życzenie lub z inicjatywy Klienta, obciążają Klienta.

1.2. Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty odesłania zatwierdzonych, ostatecznych koncepcji, rysunków, obliczeń (bez wprowadzania zmian przez Klienta).

1.3. Wprowadzenie zmian przez Klienta na sporządzonych przez Producenta koncepcjach, rysunkach i przykładowych obliczeniach nie jest wiążące i wymaga sprawdzenia przez Producenta możliwości technicznych do wprowadzenia proponowanych zmian, co może generować dodatkowe koszty i/lub wydłużyć termin realizacji, jak również wymaga ponownego zatwierdzenia przez Klienta.

1.4. Rysunki konstrukcyjne nie mogą być przez Klienta przekazywane lub udostępniane osobom trzecim. Klient jest zobowiązany do zapewnienia, aby wymóg ten był przestrzegany także przez osoby wykonujące zlecenie w jego imieniu. W przypadku naruszenia tego obowiązku Klient może być zobowiązany do zapłaty odszkodowania na rzecz Producenta.

1.5. Potwierdzone zamówienie na towary specjalne nie może zostać anulowane bądź wycofane.

1.6. Towary specjalne nie podlegają zwrotowi.

§ 6. Zmiany zamówień

1. Klient może dokonać zmiany zamówienia do 24 h po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia. Zmiana zamówienia wymaga pisemnego potwierdzenia Producenta.

2. Zmiany będą przyjmowane w formie poprawnie sporządzonego zmienionego zamówienia z zaznaczeniem, czego dotyczy dokonywana zmiana oraz którego numeru potwierdzenia zamówienia dotyczy. Dokonanie zmiany przez Klienta może spowodować przesunięcie potwierdzonego wcześniej terminu realizacji.

§ 7. Zawieszenie przyjmowania zamówień/ Wstrzymanie dostaw

1. W przypadku, gdy Klient zalega z płatnościami lub jego limit kredytowy został przekroczony, Producent może zawiesić przyjmowanie nowych zamówień i realizację już potwierdzonych. Zaległości płatnicze uprawniają również Producenta do anulowania przyjętych i potwierdzonych zamówień. Termin realizacji zamówień zawieszonych w toku ich realizacji będzie ustalona indywidualnie.

2. Producent ma prawo bez powiadomienia Klienta, wstrzymać kolejną partię dostawy, jak również z powiadomieniem, odmówić przyjęcia nowego zamówienia, w przypadku wystąpienia przeterminowania płatności wcześniejszych

dostaw, przekraczającego 10 dni kalendarzowych, albo w przypadku, gdy status finansowy Klienta jest na tyle niepewny, że otrzymanie zapłaty ceny za dostarczony towar jest wątpliwe.

3. Producent ma prawo bez powiadomienia Klienta wstrzymać kolejną partię dostawy, jak również za powiadomieniem, odmówić przyjęcia nowego zamówienia, jeżeli suma należności Klienta wobec Producenta oraz przyjętych od Klienta zamówień przekracza przyznany Klientowi limit kredytowy przez firmę ubezpieczeniową z którą Producent współpracuje.

4. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminów płatności określonych w Umowie i/lub wynikających z faktur wystawionych za wydany towar, niezależnie od powyższych zastrzeżeń Producent ma prawo do: a. naliczania odsetek w wysokości ustawowej począwszy od pierwszego dnia przekroczenia terminów płatności do dnia zapłaty, b. limitowania bądź wstrzymania kolejnych dostaw do momentu zlikwidowania zadłużenia,

§ 8. Zwroty towaru

1. Prawo do zwrotu dostarczonego towaru przysługuje wyłącznie w momencie podpisania jednoznacznego porozumienia zawartego z firmą O.P.S.O. Sp. z o.o. na piśmie. O ile porozumienie takie nie stanowi inaczej i prawo do zwrotu zostało przyznane - zapłacona już cena zakupu zostanie uznana tylko w przypadku towaru pozwalającego na zakwalifikowanie go do dalszej odsprzedaży, nieuszkodzonego i oryginalnie zapakowanego. Dodatkowo zostanie naliczona opłata nie mniejsza niż 20% wartości zwracanego towaru.

2. Koszt transportu zwracanego towaru leży po stronie Klienta.

3. Zapytanie dotyczące zwrotu należy kierować do Działu Obsługi Klienta.

§ 9. Warunki dostaw, płatności i fakturowanie

1. Producent nie odpowiada za informacje udzielane przez Klienta swoim kooperantom.

2. Klient każdorazowo zobowiązany jest do sprawdzenia ilościowo - jakościowego dostarczonego towaru, bezpośrednio przy odbiorze dostawy. W przypadku stwierdzenia, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie dostarczonego towaru, Klient jest zobowiązany natychmiast dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w szczególności spisać odpowiedni protokół reklamacyjny i dokonać w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego zawiadomień Producenta i przewoźnika. Brak zgłoszonych zastrzeżeń do przesłanej partii towaru, oznacza, że dostawa została zrealizowana prawidłowo.

3. Z momentem wydania Klientowi sprzedanego towaru, na Klienta przechodzi odpowiedzialność za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

4. Własność dostarczonego towaru przechodzi na Klienta z momentem pełnej zapłaty za dostarczony towar.

5. Producent może udzielić Klientowi kredytu kupieckiego na dokonywane u Producenta zakupy towaru, na czas i w wysokości określonymi wewnętrznymi procedurami Producenta (dalej „limit kredytowy”). Informacja o aktualnym limicie kredytowym oraz jego zmianach jest udzielana Klientowi na każde żądanie poprzez Dział Obsługi Klienta Producenta.

6. Producent zastrzega sobie prawo do wyznaczenia dowolnej wysokości limitu kredytowego oraz jego zmiany bądź zniesienia w każdym czasie, w oparciu o dokonywaną przez Producenta analizę ryzyka kredytowego Klienta. Producent jest zobowiązany każdorazowo bezzwłocznie poinformować Klienta w formie pisemnej o obniżeniu bądź anulowaniu limitu kredytowego dla Klienta.

7. Organizacja dostawy towaru za pośrednictwem zewnętrznych firm transportowych odbywa się przez Producenta na koszt klienta. Klient ma prawo odstąpić od organizacji dostawy przez Producenta i złożyć zamówienie z realizacją dostawy transportem własnym.

8. Strony mogą uzgodnić w formie pisemnej (Umowa/Promocja) inne warunki dostawy, w tym minimalną wartość dostawy (dalej „minimum logistyczne”), przy której Klient nie ponosi bądź ponosi częściowe koszty dostawy.

9. Płatności powinny być realizowane zgodnie z wskazanym terminem płatności na fakturze.

10. Do podanej ceny netto zawsze zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

11. Zapłatę uznaje się za dokonaną w dniu wpływu całej należnej kwoty na konto Producenta.

12. Wszelkie płatności będą dokonywane na podstawie faktury VAT wystawianej przez Producenta. Faktury będą wystawiane w terminie do 2 dni od dnia zrealizowania dostawy zgodnie z Specyfikacją i Harmonogramem dostaw.

13. W przypadku dostaw tranzytowych Klient zobowiązany jest do przesłania kopii odbioru towaru w przeciągu 48 h.

14. Wszelkie płatności dokonywane są w walucie określonej na dokumencie sprzedaży przelewem na konto Producenta podane każdorazowo na fakturze sprzedaży lub w kasie gotówką, o ile wartość transakcji gotówkowej nie przekracza kwoty maksymalnej określonej przepisami prawa.

15. Termin wysyłki uzależniony jest od kategorii produktu. Ostateczna data wysyłki zostanie podana na potwierdzeniu zamówienia. Termin dostawy określany jest przez firmę transportową współpracującą z Producentem.

§ 10. Cena sprzedaży

1. Cena sprzedaży wynika z cennika Producenta, indywidualnie przyznanych rabatów lub promocji w określonym czasie.

2. W przypadku otrzymania oferty od Producenta nadrzędne wobec innych warunków wcześniej na piśmie uzgodnionych, są warunki z oferty.

3. Cena sprzedaży zawarta w cenniku jest jednostronnie ustalana przez Producenta i jest ceną netto.

§ 11. Reklamacje i gwarancja

1. Producent udziela gwarancji i rozpatruje reklamacje na warunkach określonych w OWG.

2. Wszystkie zgłoszenia reklamacyjne muszą zawierać informacje określone w OWG Ogólnych Warunkach Gwarancji.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Zmiany w OWS będą dokonywane poprzez wprowadzenie nowych OWS i będą obowiązywać od chwili zamieszczenia na stronie www.stora-drain.pl.

2. Strony będą się starały rozwiązywać wszelkie spory na drodze polubownej. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na drodze polubownej, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Producenta.

Załączniki:

Załącznik Nr 1 Ogólne Warunki Gwarancji (OWG).